



**S  
E  
M  
I  
N  
A  
R**

# Usability und User Experience

mit menschenzentrierter Gestaltung  
mehr Erfolg im Web

Datum & Ort

**03. & 04. November 2022**  
**Universität Bern**

Seminarleitung

**Prof. Dr. Tobias Aubele**  
**FH Würzburg-Schweinfurt**



[www.imu-weiterbildung.ch](http://www.imu-weiterbildung.ch)



## Usability und User Experience

*mit menschenzentrierter Gestaltung mehr Erfolg im Web* - Die eigene Website ist für potenzielle Kundinnen und Kunden meist der erste Kontakt mit den Unternehmen, Suchmaschinenoptimierung und diverse Online Marketing Massnahmen eröffnen hierfür relativ komfortabel den Zugang. Es sollte Klarheit über die Wünsche und Bedürfnisse der Besuchenden bestehen, um diese auf ihrer Customer Journey zu konvertieren. Wie man Websites bzw. Apps menschenzentriert plant, konzipiert und evaluiert, insbesondere in Bezug auf die Steigerung der Kundenzufriedenheit, thematisiert dieses Seminar. Etablierte Design- und Entwicklungsansätze werden während den zwei Tagen eingeübt.

### — Zeit

**03. November 2022 von 08:30 bis 17:00 Uhr**

**+ Networking-Apéro 03. November 2022 ab 17:00 Uhr**

**04. November 2022 von 08:30 bis 17:00 Uhr**

### — Kosten

**Allgemein CHF 990.-** (inkl. 7.7% MwSt.)

### — Leistungen

**Seminar, Unterlagen, Mittagessen, Networking-Apéro**

### — Lerninhalte

- **Benutzerzufriedenheit von Websites und Apps**
- **Instrumente der menschenzentrierten Gestaltung**
- **Optimierungsansätze erkennen und angehen**

### — weitere Infos & Anmeldung

**[www.imu-weiterbildung.ch](http://www.imu-weiterbildung.ch)**

